

## PERSBERICHT

# KIWA geeft groen licht voor kwaliteit en veiligheid

### *Reinaert Kliniek behaalt ISO 9001 en herovertt ZKN-keurmerk*

Maastricht – 22 mei 2018 – De Reinaert Kliniek voldoet aan de toetsingscriteria van veiligheid en kwaliteit en ontvangt daarmee het ZKN-keurmerk en het ISO 9001 keurmerk. Voor het ZKN-keurmerk wordt de Reinaert Kliniek jaarlijks door het KIWA gecontroleerd op kwaliteit en veiligheid. Door een berisping van de Inspectie van de Gezondheidszorg werd haar keurmerk vorig jaar opgeschort. Na een tweedaagse audit op 23 en 24 april 2018 mag de Reinaert Kliniek vanaf deze maand het ZKN-keurmerk en het ISO 9001 keurmerk voeren.

*“We hebben onze interne slagkracht laten zien,”* vertelt Sjaak Haakman, directeur/eigenaar van de Reinaert Kliniek. *“Met de audit hebben we ook de ISO 9001 normering behaald; ons kwaliteitsmanagementsysteem deugt. Ik heb altijd vertrouwen gehad in onze medewerkers en specialisten en het voelt goed dat we dat vertrouwen terug hebben gekregen van de geëigende instanties. Met de goedkeuring van het KIWA en het herwinnen van ons ZKN-keurmerk plus de ISO 9001, hebben we er goede hoop op dat de Inspectie voor de Gezondheidszorg dit dossier binnenkort zal sluiten. Dat is voor ons een welkome afronding van een jaar waarin we veel pieken en dalen kenden.”*

#### **Het ZKN-keurmerk**

Alle klinieken met het ZKN-keurmerk voldoen aan de strenge eisen van kwaliteit en professionaliteit die gelden voor alle reguliere ziekenhuizen. Dat geldt voor zowel de klinieken die verzekerde zorg leveren als voor de klinieken die niet-verzekerde zorg leveren. Het keurmerk garandeert dat het medisch personeel bevoegd is om het beroep uit te oefenen. Naast de kwaliteit en professionaliteit van het medisch personeel worden ook de behandeling, intake, de veiligheid van apparatuur, infectiepreventie, wachttijden, nazorg en klanttevredenheid getoetst. De certificering wordt periodiek herhaald. Kortom, het ZKN-keurmerk beoordeelt het gehele functioneren van de kliniek én de kwaliteit van het gehele zorgproces.

#### **ISO 9001**

De ISO 9001 is de internationale norm voor kwaliteitsmanagementsystemen. De norm wordt gebruikt om te beoordelen of de Reinaert Kliniek in staat is om te voldoen aan de eisen van klanten, de wet- en regelgeving en de eisen van de organisatie zelf. Haakman: *“Simpel gezegd: met de ISO 9001 kunnen we aantonen dat we zeggen wat we doen, dat we doen wat we zeggen en dat we het bewijzen.”*

#### **Over de Reinaert Kliniek**

*De [Reinaert Kliniek](#) is een onafhankelijk, kleinschalig behandelcentrum waar medisch specialistische behandelingen van hoge kwaliteit worden uitgevoerd. De Reinaert Kliniek werkt snel en met oprechte aandacht voor de patiënt. Deze Zelfstandige Kliniek, erkend door de Nederlandse overheid en lid van Zelfstandige Klinieken Nederland (ZKN), levert specialistische zorg op maat, met een team van ervaren medisch specialisten op het gebied van [chirurgie](#), [KNO](#), [orthopedie](#) en [plastische chirurgie](#).*

---

#### **Noot voor de redactie:**

Voor vragen over dit persbericht kunt u contact opnemen met de persvoorlichter van de Reinaert Kliniek, Marike Timmermans, op 06 – 505 282 33 of mailen naar [communicatie@reinaert-kliniek.nl](mailto:communicatie@reinaert-kliniek.nl).